

REGULAMIN do „GWARANCJA PLUS PREMIUM” ONEDAYCLINIC SP. Z O.O. SP.K. W BIELANACH WROCŁAWSKICH

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Na podstawie niniejszego Regulaminu OneDayClinic Sp z o.o. Sp. k z siedzibą w Bielanych Wrocławskich przy ul. Irysowej 4, 55-040 Kobierzyce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000593358; NIP 8961547749; REGON 363694079, zwana dalej „OneDayClinic”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, świadczy na rzecz osób fizycznych, w tym zarówno konsumentów jak i przedsiębiorców, zwanych dalej „Klientami”, usługi dodatkowe towarzyszące umowie sprzedaży okularów korekcyjnych, okularów przeciwsłonecznych lub soczewek okularowych, zakupionych w dowolnym salonie prowadzonym przez OneDayClinic na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. DEFINICJE

Gwarancja PLUS PREMIUM – zespół uprawnień Klienta wynikających z faktu nabycia przez niego Produktu w okresie obowiązywania Promocji pn. „Gwarancja PLUS”, mających za przedmiot, opisane niniejszym Regulaminem, nieodpłatne lub częściowo odpłatne świadczenia niepieniężne Gwaranta polegające na naprawie lub wymianie Produktu.

Gwarant – OneDayClinic Sp z o.o. Sp. k z siedzibą w Bielanych Wrocławskich przy ul. Irysowej 4, 55-040 Kobierzyce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000593358; NIP 8961547749; REGON 363694079.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, będąca zarówno konsumentem jak i przedsiębiorcą, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, która zawarła z OneDayClinic, w charakterze nabywcy, umowę sprzedaży okularów korekcyjnych, lub soczewek okularowych.

Produkt – okulary korekcyjne, oprawki okularowe lub soczewki okularowe zakupione przez Klienta w dowolnym salonie prowadzonym przez OneDayClinic na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Cena zakupu – cena Produktu uwzględniająca kwotę podatku VAT, obliczonego na podstawie mających zastosowanie w tym zakresie przepisów prawa, oraz uwzględniająca rabaty lub upusty udzielane przez salony OneDayClinic w związku z zawieraną umową sprzedaży Produktu.

Cena katalogowa – cena Produktu uwzględniająca kwotę podatku VAT, obliczonego na podstawie mających zastosowanie w tym zakresie przepisów prawa, oraz nieuwzględniająca rabatów lub upustów udzielanych przez salony OneDayClinic w związku z zawieraną umową sprzedaży Produktu.

Opłata gwarancyjna – suma pieniężna uiszczana przez Klienta przy zawarciu umowy sprzedaży Produktu stanowiąca formę zryczałtowanej jednorazowej odpłatności z tytułu udzielenia na jego rzecz przez Gwaranta Gwarancji PLUS.

Okres gwarancyjny – czas obowiązywania Gwarancji PLUS PREMIUM określony w pkt. 4 niniejszego Regulaminu.

Certyfikat gwarancyjny – dokument stanowiący potwierdzenie udzielania Gwarancji PLUS, zawierający w swej treści imię i nazwisko Klienta oraz datę początkową i końcową Okresu gwarancyjnego.

3. PRZEDMIOT GWARANCJI

1. Przedmiotem Gwarancji PLUS PREMIUM jest ryzyko poniesienia przez Klienta uszczerbku polegającego na:
 - a) utracie Produktu, w tym jego przypadkowym zagubieniu lub utracie na skutek działania osoby trzeciej;
 - b) uszkodzeniu Produktu z przyczyn nie dotyczących Gwaranta, w tym na skutek działania Klienta lub osoby trzeciej;
 - c) pogorszeniu wzroku Klienta skutkującym koniecznością wymiany Produktu na inny, dostosowany do aktualnego stanu zdrowia Klienta.
2. Warunkiem skorzystania z Gwarancji PLUS PREMIUM jest okazanie przez Klienta Certyfikatu gwarancyjnego wraz z dowodem sprzedaży w postaci wydanego przez Gwaranta paragonu fiskalnego bądź Faktury VAT, a nadto:
 - a) w przypadku utraty Produktu (*ust. 1 lit. a. powyżej*) – złożenie przez Klienta pisemnego oświadczenia wiedzy stwierdzającego fakt utraty Produktu;
 - b) w przypadku uszkodzenia Produktu (*ust. 1 lit. b. powyżej*) – dostarczenie przez Klienta oraz przekazanie Gwarantowi egzemplarza Produktu w stanie uzasadniającym jego wymianę lub naprawę;
 - c) w przypadku pogorszenia wzroku Klienta (*ust. 1 lit. c. powyżej*) – przeprowadzenie przez Gwaranta stosowanego badania okulistycznego potwierdzającego fakt zaistnienia zmiany stanu narządu wzroku uzasadniającej wymianę Produktu na inny, dostosowany do aktualnego stanu zdrowia Klienta.
3. Przedmiot Gwarancji PLUS nie obejmuje oraz nie wyłącza uprawnień przysługujących Klientowi na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności praw wynikających z rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktu, opisanych szczegółowo przepisami art. 556 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (*t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.*).

4. CZAS TRWANIA GWARANCJI

1. Gwarant udziela Klientowi Gwarancji PLUS PREMIUM na okres 12 miesięcy liczonych od dnia zawarcia umowy sprzedaży Produktu oraz opłacenia przez Klienta Opłaty gwarancyjnej w pełnej wysokości.
2. Okres gwarancyjny, o którym mowa w ust. 1 powyżej kończy się z upływem dnia, który nazwą lub datą odpowiada początkowemu dniowi terminu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było – w ostatnim dniu tego miesiąca.
3. Gwarancja PLUS PREMIUM wygasa przed upływem Okresu gwarancyjnego w sytuacji:
 - a) wygaśnięcia umowy sprzedaży Produktu, w tym jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron, rozwiązania za porozumieniem stron, jak również w przypadku stwierdzenia jej nieważności, ze skutkiem na dzień ziszczenia się każdego z wymienionych zdarzeń prawnych;

- b) zrealizowania przez Gwaranta świadczenia gwarancyjnego polegającego na udzieleniu Klientowi rabatu kupieckiego na zakup nowego Produktu, na zasadach przewidzianych w pkt. 5 ust. 1 niniejszego Regulaminu.

5. ZAKRES GWARANCJI

W ramach udzielonej Gwarancji PLUS PREMIUM Gwarant zobowiązuje się wobec Klienta do spełnienia, w okresie obowiązywania gwarancji, niżej opisanych świadczeń niepieniężnych.

1. W przypadku utraty Produktu (*pkt 3. ust. 1. lit a. Regulaminu*), Gwarant zobowiązuje się do udzielenia Klientowi rabatu kupieckiego na zakup nowego Produktu, należącego do tej samej kategorii Produktów, w wysokości:
 - a) jeżeli Cena zakupu nowego Produktu jest równa lub wyższa od Ceny zakupu poprzedniego Produktu – Klient otrzymuje rabat w wysokości 50% ceny zakupu poprzedniego Produktu;
 - b) jeżeli Cena zakupu nowego Produktu jest niższa niż cena zakupu poprzedniego Produktu – Klient otrzymuje rabat w wysokości 50% ceny zakupu nowego Produktu.
2. W przypadku uszkodzenia Produktu (*pkt 3. ust. 1. lit b. Regulaminu*) – Gwarant zobowiązuje się do dokonania nieodpłatnej naprawy Produktu. Jeżeli jednak charakter lub zakres stwierdzonego uszkodzenia uniemożliwiają skuteczną naprawę Produktu bądź czynią ją ekonomicznie nieuzasadnioną, Gwarant zobowiązuje się do udzielenia Klientowi rabatu kupieckiego na wymianę szkielec, oraz wymianę opraw w wysokości 65% ceny poprzedniego produktu. Klient ma prawo w okresie gwarancji skorzystać z napraw wszystkich elementów okularów tj. szkielec i oprawy.
3. W przypadku pogorszenia wzroku Klienta skutkującego koniecznością wymiany Produktu na inny (dotyczy soczewek okularowych), dostosowany do aktualnego stanu zdrowia Klienta (*pkt 3. ust. 1. lit c. Regulaminu*) – Gwarant zobowiązuje się udzielić Klientowi rabatu kupieckiego na zakup nowego Produktu, w wysokości:
 - a. jeżeli Cena zakupu nowego Produktu jest równa lub wyższa od Ceny zakupu poprzedniego Produktu – Klient otrzymuje rabat w wysokości 50% ceny zakupu poprzedniego Produktu;
 - b. jeżeli Cena zakupu nowego Produktu jest niższa niż cena zakupu poprzedniego Produktu – Klient otrzymuje rabat w wysokości 50% ceny zakupu nowego Produktu.

6. WYNAGRODZENIE GWARANTA

1. Udzielenie Gwarancji PLUS PREMIUM na zasadach przewidzianych niniejszym Regulaminem dokonywane jest przez Gwaranta odpłatnie w zamian za uiszczaną przez Klienta Opłatę gwarancyjną.
2. Wysokość Opłaty gwarancyjnej ustalana jest na podstawie cennika usług Gwaranta obowiązującego na dzień zawarcia umowy sprzedaży Produktu. Gwarant zastrzega sobie możliwość stosowania okresowych akcji promocyjnych skutkujących zniesieniem odpłatności z tytułu udzielenia Gwarancji PLUS.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział Klienta w Promocji pn. Gwarancja PLUS PREMIUM jest dobrowolny oraz oznacza akceptację zasad akcji promocyjnej zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. Dane osobowe Klienta będą wykorzystywane przez Gwaranta w oparciu o obowiązujące przepisy prawa w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4 maja 2016, [str. 1](#)) oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.).
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji pn. Gwarancja PLUS PREMIUM można zgłaszać wobec Gwaranta na piśmie lub drogą elektroniczną na adres e-mail reklamacjeokularowe@onedayclinic.pl Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni liczonych od dnia ich otrzymania przez Gwaranta. Procedura reklamacyjna przyjęta przez organizatora Promocji nie narusza w żaden sposób uprawnień przyznanych uczestnikowi Promocji na mocy powszechnie obowiązującego prawa, w tym możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
4. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie obowiązywania akcji promocyjnej. Zmiana Regulaminu nie wpływa na treść stosunków prawnych zawiązanych przed dniem jej wejścia w życie.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.